

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY 3.0

(tekst jednolity, obowiązujący od 1.08.2017)

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, ujednolicają i regulują oraz mają zastosowanie do wszystkich umów kupna-sprzedaży wszelkich towarów i usług, zawieranych pomiędzy POLTRONIC S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Opolska 195, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000349566, zwaną dalej DOSTAWCĄ, a dowolnym podmiotem (osobą prawną, osobą fizyczną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej) niebędącym konsumentem, dokonującym zakupów u DOSTAWCY, zwanym dalej PARTNEREM.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

OWS stanowią integralną część każdej umowy zawieranej pomiędzy DOSTAWCĄ a PARTNEREM w każdej formie (umowy ustne i pisemne, umowy zawierane na odległość oraz umowy przyrzeczone).

OWS dostępne są na stronie internetowej DOSTAWCY: [www.poltronic.eu](http://www.poltronic.eu) oraz w siedzibie DOSTAWCY. Przyjmuje się domniemanie powszechnej znajomości OWS przez wszystkich PARTNERÓW DOSTAWCY.

Każdorazowe odstępianie od niniejszych OWS wymaga, pod rygorem nieważności zachowania przez strony, formy pisemnej.

OWS wchodzi w życie z dniem 01.08.2017.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do dowolnego dokonywania zmian w OWS. Każdorazowa zmiana OWS musi zostać opatrzona na dokumencie datą tej zmiany. W chwili zastąpienia OWS nowszą ich wersją, starsza wersja traci ważność.

## II. CENY I ZAPŁATA

Ceny towarów i usług oferowanych przez DOSTAWCĘ prezentowane są w postaci cen katalogowych dostępnych u DOSTAWCY na każde żądanie PARTNERA.

DOSTAWCA samodzielnie i niezależnie ustala ceny swoich towarów i usług.

Wszystkie ceny są wartościami netto (bez podatku VAT) i są cenami loco magazyn DOSTAWCY.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do dowolnego zmieniania cennika, którego ważność i aktualność weryfikuje się poprzez datę na nim zawartą. W chwili publikacji nowego cennika, starsza jego wersja traci ważność.

Każdorazowo obowiązujący dla PARTNERA jest cennik aktualny w chwili wystawienia faktury VAT u DOSTAWCY.

Zapłata za towar następuje na podstawie faktury VAT lub faktury pro-forma wystawionej przez DOSTAWCĘ.

PARTNER dokonuje płatności na rachunek bankowy wskazany przez DOSTAWCĘ. Za datę zapłaty uważa się datę uznania na rachunku bankowym DOSTAWCY.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do obciążenia PARTNERA odsetkami ustawowymi za zwłokę z zapłaty wymagalnych płatności.

DOSTAWCA informuje, że w zakresie windykacyjnym korzysta z umieszczania wpisów w Krajowym Rejestrze Długów oraz z usług wiodących firm windykacyjnych.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do dowolnego dysponowania niezapłaconymi należnościami PARTNERA, w tym odsprzedania ich firmom lub osobom trzecim.

DOSTAWCA zastrzega własność towarów do chwili pełnej zapłaty przez PARTNERA.

## III. ZAMÓWIENIA I DOSTAWY, TRANSPORT

Niniejsze OWS uważa się za przyjęte przez PARTNERA w chwili złożenia zamówienia u DOSTAWCY.

Zamówienia muszą być złożone w formie pisemnej (e-mail, fax, list). W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się złożenia zamówienia telefonicznie lub osobiście pracownikowi DOSTAWCY upoważnionemu do odebrania zamówienia od PARTNERA.

Zamówienia przyjmowane są od PARTNERÓW do realizacji zgodnie z kolejnością wpływania do DOSTAWCY.

Każde zamówienie składane przez PARTNERA powinno zawierać oprócz pełnych danych zamawiającego: asortyment, ilość, planowany termin realizacji, adres i miejsce

dostawy.

Przy pierwszym zamówieniu przez PARTNERA zobowiązany jest on przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne do weryfikacji statusu przedsiębiorcy: aktualny wpis do EDG lub aktualny odpis z KRS, zaświadczenie o nadaniu numeru REGON, decyzja nadania numeru NIP.

Dla pierwszych trzech zamówień realizowanych przez PARTNERA obowiązuje przedpłata na podstawie faktury pro-forma wystawianej przez DOSTAWCĘ.

Koszty transportu krajowego i zagranicznego znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych OWS.

DOSTAWCA decyduje o formie wysyłki i wyborze spedytora.

DOSTAWCY przysługuje prawo odmowy przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny.

Przesyłki są kompletowane do wysyłki zgodnie z przesłanym zamówieniem.

Standardowy termin realizacji zamówień z magazynu DOSTAWCY wynosi 3 dni robocze od dnia przyjęcia zamówienia od PARTNERA.

Termin realizacji zamówień zależy od aktualnych stanów magazynowych DOSTAWCY. W przypadku niemożności realizacji zamówienia w całości lub części, DOSTAWCA poinformuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o tym fakcie PARTNERA, któremu zaproponuje inny termin dostawy, towary zastępcze lub częściową realizację zamówienia. DOSTAWCA nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu dostawy lub realizację dostawy w sposób odmienny od pierwotnego zamówienia PARTNERA z przyczyn podanych w niniejszym punkcie.

DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy, w szczególności na skutek siły wyższej i innych okoliczności niezależnych od DOSTAWCY. PARTNEROWI nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w związku z nieterminową realizacją dostawy, za którą DOSTAWCA nie ponosi winy.

Nieodebranie przez PARTNERA zamówionego towaru stanowi podstawę do dochodzenia przez DOSTAWCĘ odszkodowania w wysokości do 25% wartości zamówionego, a nie odebranego towaru wraz z poniesionymi przez DOSTAWCĘ kosztami transportu.

W przypadku, gdy dostarczony do PARTNERA towar (przez co rozumie się przyjęcie przesyłki przez pracownika PARTNERA) nie odpowiada specyfikacji zamówienia, bądź zamówienie nie zostało w ogóle złożone lub złożone przez osobę nieuprawnioną, PARTNER jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie DOSTAWCĘ nie później niż w następnym dniu roboczym, pod rygorem uznania towaru za zgodny ze specyfikacją lub za towar rzeczywiście zamówiony przez PARTNERA.

Odbiór towaru z magazynu DOSTAWCY wymaga posiadania przez osobę odbierającą towar ważnego, imiennego upoważnienia podpisanego przez osobę upoważnioną do działania w imieniu PARTNERA. PARTNER ponosi odpowiedzialność za osobę, która legitymuje się wystawionym przez niego upoważnieniem do czasu otrzymania pisemnego odwołania przez DOSTAWCĘ tegoż upoważnienia.

Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu braków, uszkodzenia przesyłki oraz niezgodności faktury z zamówieniem jest sporządzenie w momencie dostawy, na podstawie art. 545 Kodeksu Cywilnego, protokołu reklamacyjnego z udziałem pracownika firmy spedycyjnej lub odmowa przyjęcia dostawy oraz bezzwłoczne pisemne i e-mail'owe powiadomienie DOSTAWCY.

PARTNER jest zobowiązany do spisania protokołu szkody ze spedytorem przy dostawie, jeżeli paczki są uszkodzone. Nie wypełnienie dokumentu z przedstawicielem spedycji, może skutkować odrzuceniem reklamacji przez DOSTAWCĘ.

DOSTAWCA ma prawo nie uwzględnić reklamacji, w tym zakresie zgłoszonych, po odbiorze przesyłki od firmy spedycyjnej lub po odbiorze towaru bezpośrednio z magazynu DOSTAWCY.

#### **IV. RĘKOJMIA I GWARANCJA**

PARTNEROWI w ramach procedur reklamacyjnych przysługują wszystkie uprawnienia wynikające z przepisów Kodeksu Cywilnego.

Roszczenia z tytułu reklamacji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

Strony wyłączają odpowiedzialność DOSTAWCY z tytułu niezgodności towaru z umową i rękojmi.

## V. REKLAMACJE

Na wady fizyczne i prawne towarów i usług DOSTAWCY udziela on pełnej 24-miesięcznej gwarancji.

Towar lub jego elementy, które noszą znamiona nieprawidłowego użytkowania lub użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nie podlega gwarancji.

Zgłoszenie wady fabrycznej powinno nastąpić najpóźniej 7 dnia od daty odebrania towaru przez PARTNERA pod rygorem utraty uprawnień.

DOSTAWCA zobowiązuje się do wykonania uzasadnionych napraw gwarancyjnych lub, w razie niemożności naprawy, do wymiany wadliwego towaru na inny, równoważny, na własny koszt, według własnego uznania. Szczegółowe warunki gwarancji określa odrębny dokument stanowiący załącznik do OWS.

PARTNER, po uprzednim poinformowaniu DOSTAWCY, odsyła reklamowany towar z dokładnym opisem usterki w opakowaniu zabezpieczającym, poprzez firmę spedycyjną wskazaną przez DOSTAWCĘ. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji przesłanej do DOSTAWCY na jego koszt, DOSTAWCA obciąża PARTNERA kosztami transportu.

## VI. ZWROTY

Zwrot towaru może się odbywać tylko i wyłącznie z wcześniejszym ustaleniem z DOSTAWCĄ i po uzyskaniu jego pisemnej akceptacji.

Zwracany towar musi być nieużywany, nieuszkodzony, wolny od jakichkolwiek wad oraz musi znajdować się w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu.

Transport zwracanego towaru odbywa się w całości na koszt PARTNERA.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy handlowej, której warunki kształtują postanowienia niniejszych OWS będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie, a w ostateczności na drodze sądowej przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy DOSTAWCY.

W przypadku nieważności któregokolwiek z punktów zawartych w niniejszych OWS, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

**DATA:**  
01.08.2017

**ZATWIERDZIŁ:**  
Marek Kołodziejcki  
Prezes Zarządu

Historia zmian OWS Poltronic S.A.:

Wersja OWS Poltronic S.A.	Okres obowiązywania
1.0	1.12.2011 – 9.04.2014
2.0	10.04.2014 – 31.07.2017
3.0	01.07.2017 -

## ZAŁĄCZNIK nr 1 do OWS 3.0 – KOSZTY TRANSPORTU

Wysyłki krajowe:

<b>Przesyłka</b>	<b>Cena PLN netto</b>
Paczka do 30 kg	20 zł
<b>Paleta</b>	
do 200 kg	105 zł
do 400 kg	115 zł
do 600 kg	135 zł
do 800 kg	155 zł
do 1 000 kg	185 zł

Wysyłki zagraniczne:

<b>Przesyłka</b>	<b>Cena EUR netto</b>
Paczka do 10 kg	20 EUR
Paczka do 30 kg	40 EUR
Paleta	
do 1 000 kg	Kalkulowane indywidualnie

