

## **WARUNKI GWARANCJI POLTRONIC S.A. (DOSTAWCA) DLA PARTNERA HANDLOWEGO (PARTNER)**

1. DOSTAWCA udziela 12-miesięcznej gwarancji na wszystkie swoje produkty, licząc od dnia sprzedaży (określonego datą wystawienia faktury).
2. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do udzielenia dłuższej gwarancji na swoje produkty, jednak każdorazowo wymaga to pisemnej zgody DOSTAWCY i PARTNERA (odpowiednia informacja musi znaleźć się w umowie wzajemnej lub na fakturze wystawianej przez DOSTAWCĘ).
3. Roszczenie objęte gwarancją dotyczy wad fabrycznych oraz wad powstałych z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie w chwili jego wydania PARTNEROWI, które ujawniły się w czasie zgodnego z przeznaczeniem użytkowania. DOSTAWCA nie odpowiada za roszczenia PARTNERA wykraczające poza zakres Gwarancji, w tym za roszczenia regresowe wynikające z zaspokojenia przez PARTNERA roszczeń osób trzecich.
4. DOSTAWCA zastrzega sobie prawo do samodzielnego i niezależnego rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedzialność DOSTAWCY jest ograniczona do spełnienia uzasadnionego żądania reklamacyjnego poprzez jedno ze świadczeń, wg wyboru DOSTAWCY:
  - usunięcie wady uszkodzonego produktu, lub,
  - wymianę produktu na równoważny, lub,
  - obniżenie ceny reklamowanego produktu, lub,
  - zwrot zapłaty za reklamowany produkt przy jego zwrocie do DOSTAWCY.
6. Odpowiedzialność PARTNERA jest ograniczona do odbioru lub demontażu reklamowanego produktu od swojego Klienta oraz zrealizowania procesu reklamacyjnego u DOSTAWCY.
7. Procedura reklamacji przez PARTNERA towaru u DOSTAWCY:
  - PARTNER zgłasza reklamację DOSTAWCY telefonicznie lub drogą listowną bądź mailową na druku RMA (załącznik 1),
  - DOSTAWCA nadaje reklamacji numer proceduralny,
  - DOSTAWCA decyduje, czy i w jaki sposób reklamowany produkt powinien zostać wysłany do niego przez PARTNERA,
  - produkt odsyłany jest w opakowaniu oryginalnym lub innym opakowaniu zabezpieczającym go w należyty sposób,
  - reklamacja zawiera dokładny opis usterki będącej powodem reklamacji,
  - reklamacja zawiera kopię dokumentu zakupu reklamowanego produktu u DOSTAWCY,
  - reklamacja musi uwzględniać preferowane żądanie (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot towaru za zwrotem zapłaty za towar),
  - reklamowany produkt jest kompletny,
  - wysyłka reklamowanego produktu odbywa się na koszt PARTNERA. W przypadku uzasadnionych reklamacji koszt wysyłki będzie zwracany PARTNEROWI przez DOSTAWCĘ po rozpatrzeniu reklamacji, w drodze wzajemnej kompensaty. DOSTAWCA nie przyjmuje przesyłek wysyłanych za pobraniem.

## 8. Termin realizacji:

- rozpatrzenie reklamacji i wykonanie obowiązków z tytułu gwarancji zostanie wykonane niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od daty odbioru produktu przez DOSTAWCĘ,
- termin naprawy lub wymiany na nowy może ulec przedłużeniu o czas dostawy części zamiennych lub nowego produktu, w przypadku gdy DOSTAWCA zamawia go u producenta,
- PARTNER, znając numer reklamacyjny u DOSTAWCY, może śledzić aktualny status reklamacji przez kontakt z konsultantem telefonicznym DOSTAWCY,
- termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego, wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

## 9. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje uszkodzeń, w szczególności:

- mechanicznych,
- wynikających z niewłaściwego użytkowania konserwacji lub przechowywania produktu,
- wynikających z naturalnego zużycia,
- powstałych w wyniku działania warunków atmosferycznych, w tym wilgoci i zapylenia, przewyższających warunki ochronne produktu,
- wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z zaleceniami DOSTAWCY,
- wynikających z eksploatacji urządzenia w sposób sprzeczny z jego typowym użyciem,
- wynikających z dokonania przez osobę nieupoważnioną przez DOSTAWCĘ jakichkolwiek zmian w produkcie, chyba że DOSTAWCA wyraził na to zgodę w formie pisemnej.

## 10. Roszczenie gwarancyjne zostaje wykluczone w przypadku stwierdzenia, w szczególności:

- nieprawidłowego podłączenia produktu lub podłączenia go przez osobę nie posiadającą wymaganych uprawnień,
- niekompletności reklamowanego produktu,
- eksploatacji produktu w sposób prowadzący do jego ponadnormatywnego zużycia lub użycia niezgodnego z przeznaczeniem,
- nieuprawnionej ingerencji w produkt,
- niewłaściwej konserwacji i/lub przechowywania urządzenia,
- samodzielnych napraw i/lub wymiany podzespołów,
- uszkodzenia mechanicznego lub będącego następstwem działania środków chemicznych,
- uszkodzenia w transporcie spowodowanego niewłaściwym opakowaniem lub jego brakiem, powstałe z winy PARTNERA,
- braku kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego wymagane informacje.

## 11. Wyłączenia

- z uwagi na cechy fizykochemiczne diod LED, nie jest wadą nieznaczny spadek strumienia świetlnego lub nieznaczna zmiana barwy światła w miarę eksploatacji,
- z uwagi na właściwości fizykochemiczne pokrycia epoksydowego dla taśm typu IP63 (zalewanych) – nie jest wadą twarde zalewanie z upływem czasu i jej pękanie w przypadku demontażu taśmy,
- z uwagi na cechy fizykochemiczne akumulatorów AGM, nie jest wadą nieznaczny spadek pojemności w miarę eksploatacji, powiązany z ilością cykli pracy i stopniem rozładowania, w odniesieniu do danych określonych w karcie parametrów technicznych danego produktu.

## 12. Postanowienia Końcowe

- DOSTAWCA posiada stosowne ubezpieczenie OC w zakresie sprzedaży produktów,
- DOSTAWCA wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi i/lub niezgodności towaru z umową,
- w przypadku nieuwzględnienia roszczenia gwarancyjnego, DOSTAWCA zastrzega sobie prawo odesłania do osoby uprawnionej z gwarancji produktu na jego koszt,
- w razie nieodebrania przesyłki przez osobę uprawnioną z gwarancji DOSTAWCY, po 30 dniach od dnia powrotu towaru, DOSTAWCA dokona komisyjnej kasacji produktu.
- w przypadku nieważności któregokolwiek z punktów zawartych w niniejszych Warunkach Gwarancji, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

## WARUNKI UŻYTKOWANIA I INSTALACJI TAŚM LED

1. Temperatura składowania: od -40 do +80°C.
2. Temperatura użytkowania: od -25 do +60°C.
3. Taśma LED przed instalacją powinna zostać podłączona i sprawdzona pod względem działania wszystkich LED-ów.
4. Taśma powinna być instalowana na gładkiej, czystej i suchej powierzchni (zalecane jest wcześniejsze odtłuszczenie powierzchni).
5. Taśmy LED typu RGB i taśmy oparte na LED typu 5050 muszą być instalowane na powierzchniach zapewniających odprowadzenie ciepła – w przeciwnym wypadku czas życia taśmy może ulec znacznemu skróceniu.
6. Instalacja taśmy LED zalewanej, musi przebiegać w temperaturze co najmniej +16°C (zalecane około +20°C). Rozwijanie i instalacja w niższych temperaturach grozi uszkodzeniem zalewy/taśmy.
7. Taśmy LED nie mogą być instalowane na powierzchniach o ostrych krawędziach i zaginane pod kątem ostrym – grozi to uszkodzeniem zalewy/taśmy.
8. Na taśmie LED nie można opierać innych obiektów.
9. Taśma może być cięta tylko w oznaczonych miejscach.
10. Każda taśma posiada oznaczenie stopnia ochronności IP:
  - **IP20** – ochrona przed ciałami stałymi o średnicy >12mm; brak ochrony przed cieczami,
  - **IP63** – całkowita ochrona przed dostępem pyłu; ochrona przed bezpośrednim natryskiem wody pod kątem do 60° od pionu,
  - **IP68** – całkowita ochrona przed dostępem pyłu; ochrona przed długotrwałym zanurzeniem na głębokości powyżej 1m.

## WARUNKI UŻYTKOWANIA AKUMULATORÓW AGM

1. Akumulator dostarczany jest w stanie naładowanym. Długie przechowywanie akumulatorów powoduje utratę jego parametrów na skutek zasiarczenia.
2. Akumulator należy delikatnie wyciągnąć z opakowania (nie łapiąc za jego zaciski) a następnie sprawdzić czy nie jest mechanicznie uszkodzony.
3. Przed podłączeniem należy sprawdzić stan zacisków w razie zabrudzenia przeczyszczyć.
4. Podczas pracy buforowej należy prawidłowo podłączyć bieguny akumulatora z okablowaniem prostownika. Biegun dodatni z zaciskiem dodatnim prostownika a biegun ujemny z ujemnym zaciskiem prostownika.
5. Do podłączenia akumulatorów należy użyć odpowiednich zacisków. Nie lutować klem. Nie przekraczać dopuszczalnego momentu obrotowego dokręcenia śrub. W układach poddanym wibracjom zaleca się użycie elementów amortyzujących.
6. Akumulator trzeba instalować w przewietrzanym miejscu. Nie umieszczać akumulatora w pobliżu źródeł ognia lub w pobliżu iskrzących urządzeń. Nie zwierać zacisków akumulatora.
7. Przy konstrukcjach wieloakumulatorowych zapewnić odstęp między akumulatorami: 5-10 mm. Temperatura połączonych ze sobą akumulatorów nie może wynosić więcej niż 3 stopnie C.
8. Na żywotność akumulatorów mają wpływ tętnienia prądu ładowania. Nie powinny przekraczać wartości 0,05 C przy pracy buforowej i 0,1 C przy pracy cyklicznej.
9. Prąd podtrzymujący powinien być równy  $0,005C[A]$  ( $0,005[A]$  na  $1[Ah]$  pojemności znamionowej temp. 20 stopni C.
10. Chronić akumulator przed wysokimi temperaturami. Nie przekraczać temperatur znamionowych pracy. Temperatura znacząco skraca żywotność akumulatora.
11. Przy połączeniu szeregowym zwrócić szczególną uwagę na przewody, pilnując ich dobrej kondycji elektrycznej oraz równomiernej impedancji.
12. Połączenia akumulatorów różnych producentów o różnych parametrach znamionowych może doprowadzić do uszkodzeń zespołu akumulatorów.
13. Akumulator czyścimy zwilżoną szmatką. Unikać kontaktu z rozpuszczalnikami, olejami i klejami.
14. W przypadku uszkodzenia mechanicznego akumulatora używać odzieży ochronnej.
15. Kontakt z nieizolowanymi częściami obwodu elektrycznego grozi porażeniem prądu.
16. Zużyte akumulatory należy zgłaszać do dystrybutora w celu utylizacji.

Załącznik 1

## DOKUMENT REKLAMACYJNY (RMA)

|                                     |              |                      |              |
|-------------------------------------|--------------|----------------------|--------------|
| <b>NUMER REKLAMACJI:</b>            |              |                      |              |
| <b>NUMER LISTU PRZEWOZOWEGO:</b>    |              |                      |              |
| <b>NAZWA FIRMY:</b>                 |              |                      |              |
| <b>NUMER KONTRAHENTA:</b>           |              |                      |              |
| <b>OSOBA SKŁADAJĄCA REKLAMACJĘ:</b> |              |                      |              |
| <b>NR TELEFONU:</b>                 |              |                      |              |
| <b>EMAIL:</b>                       |              |                      |              |
| <b>NUMER DOWODU ZAKUPU:</b>         |              |                      |              |
| <b>POZYCJA DOWODU ZAKUPU:</b>       |              |                      |              |
| <b>REKLAMOWANY PRODUKT/ILOŚĆ:</b>   | <b>TOWAR</b> | <b>NUMER SERYJNY</b> | <b>ILOŚĆ</b> |
|                                     |              |                      |              |
|                                     |              |                      |              |
|                                     |              |                      |              |
|                                     |              |                      |              |
|                                     |              |                      |              |
|                                     |              |                      |              |
| <b>PRZYCZYNA REKLAMACJI:</b>        |              |                      |              |
| <b>UWAGI:</b>                       |              |                      |              |
| <b>OCZEKIWANIA:</b>                 |              |                      |              |